

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Onderneming: Lion.Consulting BV met ondernemingsnummer BE 0800.425.093
- Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan
- Producten en Diensten: alle zaken die de Opdrachtgever kan aankopen bij de Onderneming

### ARTIKEL 2: TOEPASSINGSGBIED

2.1 De Onderneming stelt deze Algemene Voorwaarden ter beschikking op haar website [www.liononline.be](http://www.liononline.be). De Onderneming behoudt zich het recht voor de onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie te publiceren op voormelde website. Elke Overeenkomst tot stand gekomen sinds de publicatie van deze versie van de algemene voorwaarden, impliceert de aanvaarding door de Opdrachtgever met de laatst gepubliceerde versie.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling en overeenkomst tussen de Onderneming en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt deze Algemene Voorwaarden. Indien bijzondere voorwaarden, schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen zijn, hebben de afwijkende bepalingen voorrang op deze Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval behouden de Algemene Voorwaarden aanvullende werking. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Opdrachtgever de en Onderneming.

2.3 Indien de Onderneming gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen enkel afbreuk aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen.

### ARTIKEL 3: AANBOD EN PRIJZEN

Tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken, zijn de door de Onderneming medegedeelde of gepubliceerde prijzen voor de Producten en Diensten steeds in euro (EUR) en exclusief BTW. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de Overeenkomst en de levering valt ten laste van de Klant.

### ARTIKEL 4: OVEREENKOMST

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand en vangt aan bij de ondertekening van de vastgelegde afspraken door de Opdrachtgever en de Onderneming, of op het moment dat de Onderneming op formeel verzoek van de Opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van een opdracht.

4.2 De Opdrachtgever wordt als de enige verantwoordelijke beschouwd voor een Overeenkomst, ook indien de Opdrachtgever verzoekt aan een derde te factureren en de Onderneming daarmee heeft ingestemd.

### ARTIKEL 5: UITVOERING EN LEVERING

5.1 De Onderneming behoudt zich het recht voor om voor de goede uitvoering van een Overeenkomst of een gedeelte daarvan, een beroep te doen op externe leveranciers en onderaannemers, bijvoorbeeld een hosting provider, een registrar voor de registratie en vernieuwing van domeinnamen, copywriter, drukker, zonder de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte te moeten stellen. De Onderneming blijft evenwel verantwoordelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen volgens de Overeenkomst.

5.2 Indien uitvoerings- of levertermijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij in hoofde van de Onderneming geen resultaatsverbintenis. Het overschrijden van deze termijnen door de Onderneming kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot beëindiging van de Overeenkomst.

5.3 De levering vindt plaats op het ogenblik dat de Onderneming een Product of Dienst ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever, op de plaats voorafgaandelijk overeengekomen door de Onderneming en de Opdrachtgever.

5.4 De Onderneming verbindt er zich toe de bestelde Producten en Diensten te leveren vrij van gebreken. Indien de Producten of Diensten niet in overeenstemming zouden zijn met de bestelling van de Opdrachtgever of gebreken zouden vertonen, dient de Opdrachtgever de levering uiterlijk binnen de tien werkdagen na de levering schriftelijk te protesteren, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht de levering onvoorwaardelijk en definitief te hebben aanvaard.

5.5 In geval van niet-levering door de Onderneming van Producten of Diensten die deel uitmaken van een Overeenkomst, worden de eventueel door de Opdrachtgever betaalde voorschotten terugbetaald ten belopen van het niet-uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst en dit zonder interest of andere vergoeding.

5.5 Er is geen sprake van een gebrek aan overeenstemming en/of enig ander gebrek in de zin van dit artikel indien (i) het gebrek het gevolg is van nalatigheid of verkeerd gebruik door de Opdrachtgever, of (ii) de Opdrachtgever voorafgaand aan de levering op de hoogte was van het gebrek of daarvan redelijkerwijze op de hoogte had moeten zijn. De Onderneming is niet gehouden de Opdrachtgever te vrijwaren voor verborgen gebreken waarvan de Onderneming geen kennis had en evenmin redelijkerwijze van kon hebben.

5.6 Alle door de Opdrachtgever bestelde wijzigingen en meerwerken op een bestaande Overeenkomst, vereisen het voorafgaande akkoord van zowel de Opdrachtgever als de Onderneming.

5.7 In geval van een annulering van een Overeenkomst door de Opdrachtgever, heeft de Onderneming recht op een annuleringsvergoeding. Partijen komen overeen dat de annuleringsvergoeding bestaat uit de overeengekomen prijs voor wat betreft de reeds geleverde prestaties en de reeds gemaakte kosten op het ogenblik van de annulering, vermeerderd met een vergoeding voor de door de Onderneming gederfde winst, die forfaitair begroot wordt op 50 % van de overeengekomen prijs verminderd met de waarde van de reeds door de Onderneming uitgevoerde prestaties, onverminderd het recht van de Onderneming om de uitvoering van de overeenkomst of een vergoeding van haar reële schade te vorderen.

## **ARTIKEL 6: FACTURATIE EN BETALING**

6.1 De Onderneming factureert tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de Overeenkomst. De Onderneming is niet gebonden door prijsvermeldingen die evident foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van tik-, druk- of taalfouten. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan onrechtmatige prijsinformatie.

6.2 Tenzij de factuur anders vermeldt, zijn facturen verschuldigd 30 kalenderdagen na factuurdatum. Facturen zijn betaalbaar op de wijze aangeduid op de betrokken factuur.

6.3 In geval van laattijdige betaling door de Opdrachtgever, zijn nalatigheidsinteressen verschuldigd conform artikel 5, lid 1 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze nalatigheidsinteressen beginnen van rechtswege te lopen vanaf de dag na de vervaldag van de verschuldigde factuur en zonder de noodzaak tot een voorafgaande ingebrekestelling. De nalatigheidsintrest bedraagt 15% op jaarbasis en wordt gerekend tot op de dag van algehele betaling van de hoofdsom.

6.4 In geval van laattijdige betaling door de Opdrachtgever, is de Onderneming tevens gerechtigd de kosten tot invordering conform artikel 6 van de Wet van 2 augustus 2002 aan te rekenen. De buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen 15% van de hoofdsom van de openstaande factuur, met een minimum van 120,00 EUR per factuur. De gerechtelijke

invorderingskosten zijn gelijk aan de werkelijk door de Onderneming gedragen kosten. Huidig artikel geldt onverminderd het recht van de Onderneming om een hogere (schade)vergoeding te eisen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

6.5 De onderneming rekent ontvangen betalingen steeds aan op de bij de betaling vermelde factuur en de eventueel toegepaste aanmaningskosten, of op de oudste openstaande factuur indien de ontvangen betaling geen verwijzing bevat naar een factuur.

6.6 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID**

7.1 De Opdrachtgever verbindt er zich toe alle noodzakelijke documentatie en inlichtingen aan de Onderneming te bezorgen, alsook de nodige toestemmingen te hebben verkregen, teneinde de Onderneming toe te laten de Overeenkomst correct en tijdig uit te voeren.

7.2 Als informatieverstrekker staat enkel de Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies, informatie en mededelingen. De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van verkeerde, onnauwkeurige of gebrekkige informatie verstrekt door de Opdrachtgever voor de uitvoering van een Overeenkomst, dan wel het gebrek aan toestemmingen. De Opdrachtgever draagt de bijkomende kosten en de schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

7.3 Noch de Opdrachtgever, noch de Onderneming zal aansprakelijk zijn voor de niet-naleving van haar verplichtingen wanneer deze niet-naleving een gevolg is van omstandigheden van overmacht, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, stakingen, industriële onrusten, oorlog, embargo's, blokkades, opstanden en wettelijke beperkingen of voorschriften.

7.4 De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade, die zou voortvloeien uit (i) storingen, fouten, onderbrekingen, virussen of gebreken in of het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn of functioneren van de systemen van Opdrachtgever, (ii) de inhoud van de gegevens of informatie die onder de Overeenkomst worden bewaard of uitgewisseld, onverminderd de geldende privacyregelgeving en de tussen partijen afgesloten verwerkerovereenkomst, en (iii) onderbrekingen in Diensten als gevolg van onvoorziene gebeurtenissen, server of internet falen of overmacht. Desgevallend wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat de onderneming een schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

## **ARTIKEL 8: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

8.1 Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, behoren alle intellectuele eigendomsrechten op creaties en werken waaronder, maar niet beperkt tot, logo's, tekens, branding, marketingmateriaal, websites, applicaties, software, broncode, tekst, foto's, video's of enige andere content of informatie die de Onderneming heeft ontworpen in het kader van de Overeenkomst tot de exclusieve eigendom van de Onderneming of haar licentiegevers.

8.2 De Onderneming is te allen tijde gerechtigd om Diensten te signeren of haar handels- of merknaam, logo of merkteken daarop te vermelden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Overeenkomst te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

8.3 De Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is software en gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart via de Diensten, te gebruiken en te bewaren. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Overeenkomst voor de uitvoering ervan gebruik maakt of kan maken van bepaalde opensourcesoftware of freeware onder licenties die bepalingen kunnen bevatten die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden.

8.4 Onder voorbehoud van integrale betaling door de Opdrachtgever van alle facturen verbonden aan de Overeenkomst, krijgt de Opdrachtgever, die aanvaardt, een exclusieve, niet-

overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om van de creaties ontwikkeld in het kader van de Overeenkomst en beschermd door intellectuele eigendomsrechten van de Onderneming, gebruik te maken in het kader van zijn economische activiteiten. Indien er meerdere ontwerpen worden tot stand gebracht onder de Overeenkomst, geldt het gebruik uitsluitend voor de door de Opdrachtgever gekozen ontwerpen.

8.5 Tot de Diensten van de Onderneming behoort niet het voeren van onderzoek naar het bestaan van, de bescherming door of de geldigheid van intellectuele eigendomsrechten van toepassing op door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal, waaronder maar niet beperkt tot merkenrecht, tekening-of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten, softwarebescherming, databankrechten, domeinnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van derden,

#### **ARTIKEL 9: OVERIGE BEPALINGEN**

9.1 De Onderneming behoudt zich het recht om in verband met service, verbetering, onderhoud en beveiliging van de Diensten en/of de systemen van de Onderneming, de toegang tot de Diensten of onderdelen ervan al dan niet tijdelijk te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien dit naar het oordeel van de Onderneming nodig is, zonder de Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte te moeten stellen.

9.2 In geval de Onderneming de Opdrachtgever in gebreke stelt en de Opdrachtgever 10 kalenderdagen na datum van de ingebrekestelling alsnog in gebreke blijft, heeft de Onderneming het recht om (i) elke verdere prestatie onder de Overeenkomst op te schorten tot de Opdrachtgever zijn contractuele verbintenissen is nagekomen. In voorkomend geval is de Onderneming op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor zou lijden, in het bijzonder doch niet beperkt tot verlies van (persoons)gegevens, onmogelijkheid voor Opdrachtgever toegang te verkrijgen tot zijn elektronische documenten, eventueel met verlies aan bedrijfswinst etc.); en (ii) de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden lastens de Opdrachtgever. In dat geval heeft de Onderneming recht op een bijkomende schadevergoeding ten laste van de klant, forfaitair begroot op 50% van de overeengekomen totaalprijs van de overeengekomen maar niet uitgevoerde Diensten.

#### **ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN OPLOSSEN VAN GESCHILLEN**

Op de Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. De partijen verbinden er zich toe ieder geschil met betrekking tot de Overeenkomst, in de eerste plaats in der minne trachten op te lossen. Indien een oplossing in der minne niet mogelijk is, zullen geschillen voorgelegd worden aan de rechtbanken en de hoven van het arrondissement waar de zetel van de Onderneming is gevestigd.